

Een beveiligingscamera helpt

Wat moet u weten bij aanschaf van een camerabewakingsysteem

Beveiligingscamera's zijn een effectief preventiemiddel. Ze helpen u en uw beveiligingsbedrijf om bij onraad meteen in actie te komen. Bovendien helpen de beelden bij de opsporing en kunnen ze extra bewijsmateriaal vormen.

Wetgeving

U mag videocamera's inzetten voor beveiliging van uw personeel en/of toezicht op uw eigendommen, tenzij de privacy van uw klanten of uw personeel daardoor teveel wordt geschonden. Zo mag u een camera plaatsen bij de ingang, bij de schappen of bij de kassa. Het gaat er om dat iedereen voor of bij het binnengaan van uw winkel moet kunnen weten dat er een videocamera hangt. Doet u dat niet dan bent u strafbaar. U kunt informeren door borden of stickers op te hangen waarop staat dat er videocameratoezicht is.

Camera's buiten plaatsen is gebonden aan strenge regels. U kunt de camera's niet zomaar overal ophangen en het is niet toegestaan om opnames van de publieke ruimte te maken.

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) stelt strenge voorwaarden voor het gebruik van beveiligingscamera's en het bewaren van beelden. De richtlijnen vindt u bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) op de website www.cbpre.nl

Privacy

Heimelijk cameratoezicht is in de regel niet toegestaan. Als er echter veel gestolen wordt in de winkel, kunt u gebruik maken van heimelijk cameratoezicht. Dit mag alleen als het u, ondanks allerlei inspanningen, niet lukt om een eind te maken aan de diefstallen. Ook dan mag het alleen tijdelijk en op een manier dat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de klanten en uw personeel zo klein mogelijk is.

Een klant mag verwachten dat hij niet bespied wordt als hij in een pashokje is. Met andere woorden, dat er sprake is van bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer. Een camera in een pashokje gaat dus te ver.

Beelden opslaan en bewaren

Cameratoezicht heeft pas effect als de beelden ook daadwerkelijk bewaard en gebruikt kunnen worden. Laat u goed adviseren over de opslagcapaciteit die u nodig heeft. Dat kan verschillen per systeem en aantal camera's. Een aantal algemene aanbevelingen voor het opslaan van beelden zijn:

- gebruik geen videocassettes maar een recorder die de beelden op een harde schijf opslaat
- stel altijd de maximale opnamekwaliteit in
- erg belangrijk: zorg voor genoeg schijfcapaciteit

Er zijn vaak subsidies beschikbaar voor de aankoop van camerabewaking. Kijk voor meer informatie op de website www.veiligondernemendoesamen.nl

Hoe lang u de beelden mag bewaren is afhankelijk van een aantal factoren:

- normaal mag u de beelden maximaal 24 uur bewaren
- als uw systeem bij het CBP aangemeld is mag u de beelden maximaal 7 dagen bewaren
- beelden langer dan 7 dagen bewaren, kan alleen na een onderzoek en met instemming van het CBP

Aanschaf

Bij de installatie van camera's komt meer kijken dan dan de kosten voor de aanschaf van apparatuur. U moet ook rekening houden met de kosten voor:

- de tijd en middelen voor installatie
- het reguliere onderhoud
- de nodige verzekeringen
- het energieverbruik
- het opslaan van beelden

Een camera kiezen

U kunt het beste een digitaal camerasysteem kiezen want:

- het systeem is eenvoudiger in een netwerk te plaatsen;
- de beelden kunnen via het internet worden bekeken;
- de beelden kunnen zo doorgestuurd worden naar een alarmcentrale.

Het belangrijkste is om te beslissen hoe gedetailleerd het beeld moet zijn. Wilt u een individu betrouwbaar kunnen identificeren of is het genoeg om klanten op afstand te volgen? Er zijn drie manieren van camerabewaking:

OBSERVEREN: een algemeen beeld van de omgeving, zonder herkenning van individuele personen.

HERKENNEN: individuele personen kunnen herkend worden als de afbeelding van een persoon beeldvullend is.

IDENTIFICEREN: voor een identificatie moet een persoon minstens vanaf borsthoogte goed in beeld zijn.

De resolutie

De resolutie van de camera bepaalt hoeveel details u kunt zien en hoe ver u later kunt 'inzoomen' op de opgenomen beelden zonder dat ze onduidelijk worden. De resolutie wordt weergegeven in megapixels (MP). Met een 1,3MP camera kan achteraf niet worden ingezoomd zonder dat het beeld korrelig en onherkenbaar wordt. Met een 4 MP camera kan achteraf 4 keer worden ingezoomd zonder kwaliteitsverlies. Zo'n camera kunt u dus in de meeste gevallen gebruiken voor zowel observeren, herkennen als identificeren.

Sluit uw camera's aan op een particuliere alarmcentrale. Die kunnen dan bij onraad meekijken en sturen - mits nodig - de beelden naar de politie .

Een camera-systeem installeren

Waar moet u op letten bij beveiliging met camera's

Ken uw systeem

Neem de tijd om uw systeem te testen en goed te leren kennen. Leer een bevoegd persoon het systeem te gebruiken.



Erkend installateur

Laat alleen een BORG gecertificeerde en erkende installateur het systeem plaatsen.

Zicht vrij houden

Het zicht van de camera niet belemmeren met bijv. een stelling of reclamebord. Controleer dagelijks of alle camera's vrij zicht hebben.



Beeldscherm in zicht plaatsen

Plaats de beeldschermen op een opvallende plaats, zodat men ziet dat er camera's zijn.

Let op lichtinval en vermijd tegenlicht

Te veel of te weinig licht heeft invloed op de kwaliteit van de beelden. Controleer daarom de beeldkwaliteit in de ochtend, middag en avond. Doe dit ook bij goed en slecht weer.



Ooghoogte

Hang de camera's op ooghoogte en niet aan het plafond. Zo kunt u personen makkelijker herkennen.

Observeren

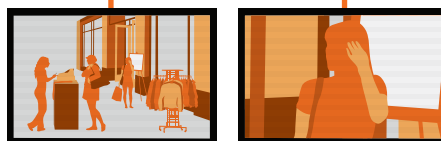
Bij 'observeren' moet een zo groot mogelijk deel van de ruimte in beeld komen.

Opnames bekijken

Plaats de beeldschermen voor het bekijken van de beelden op een plek met beperkte toegang. Laat alleen een bevoegd persoon de opnames bekijken.

Verminder de kans op vernieling

Zorg ervoor dat de opname-apparatuur niet zichtbaar is en dat men er niet makkelijk bij kan komen. Controleer regelmatig of de apparatuur werkt.



Herkennen

Voor 'herkennen' of 'identificeren' moet de camera het gezicht zien. Plaats deze dus bij de kassa, in- of uitgang. Dit maakt de kans op identificatie groter.

Lengte bepalen

Zorg ervoor dat mensen samen met de deuropening in beeld zijn. Zo kan de lengte van personen later op de beelden beter ingeschat worden.