

Wat kunt u doen om een overval te voorkomen?

BUITEN

Laat 's avonds een paar lampen binnen branden. Dan zien mensen op straat het als er iets in de winkel gebeurt.

Hang tenminste één lamp buiten. Zo zijn bezoekers buiten goed zichtbaar voor u en de camera's.

Hang tenminste één camera buiten. Dan ziet u eerder en beter wie binnenkomt.

Hang monitors bij de ingang zo weten bezoekers dat ze bekeken worden.

Zet alarm-sensoren op de etalageruit - ook als er binnen rolluiken zijn. Hoe sneller een alarm afgaat, hoe beter.

Plak opvallende stickers op (of naast) de deur. Als overvallers zien dat het moeilijk wordt, is uw zaak minder aantrekkelijk. Stickers die u kunt gebruiken zijn:

- Geen contant geld
- Pinautomaat
- Kluis voorzien van tijdsvertraging
- Kluis sleutels niet aanwezig
- Kassa wordt afgeroomd
- Voorzien van camerabeveiliging

Zorg dat ramen, deuren en etalages niet te vol zijn. Plaats spullen en reclameposters aan de zijkant en onderaan. Zo kunnen mensen op straat zien als er iets in de winkel gebeurt.

Open de winkel met twee (of meer) mensen. Doe dat op de juiste manier: de een observeert opvallend, maar op een afstand van tenminste 15 meter. De andere opent de winkel. Doe dit ook als u het pand sluit.

Let op de omgeving. Als je iets verdachts ziet, meld het aan de politie en je burens.

Houd de deur van de ingang dicht tijdens openingsuren - ook bij mooi weer. Zo kunnen overvallers minder snel naar binnen rennen - en weer naar buiten vluchten.

BINNEN

Zorg binnen voor een goede belichting.

Haal sleutels uit sloten van etalage- en vitrinekasten.

Hang een lengtesticker naast de deur. Zo kunt u de lengte van een overval beter schatten als u hem moet beschrijven.

Zorg dat u de toegangsdeur goed kunt zien vanaf de kassa.

Houd de deuren tussen de winkelruimte en andere ruimtes dicht.

Gebruik een vaste kluis met tijdsvertraging. Tel het geld in een ruimte die niet zichtbaar is vanaf de straat.

Houd zij- en achteringangen altijd goed gesloten. Zorg dat ze goed verlicht zijn!

Begroet bezoekers persoonlijk. Maak oogcontact en vraag waarmee u ze kunt helpen. Voor iemand die een overval wil voorbereiden, is dit soort aandacht heel vervelend.

Plaats de kassa zo ver mogelijk weg van de ingang. Een overval doet er dan langer over om bij het geld te komen.

Zet de kassa vast. Zet een kap op de geldlade van de kassa. Een bezoeker ziet dan niet hoeveel geld erin zit.

Laat klanten betalen met PIN. Zet de automaat op een opvallende plek.

Hang een sticker met alarmnummers op. Zorg dat ook andere belangrijke telefoonnummers en je eigen nummer bij de hand liggen.

Gebruik een afroomkluis met tijdsvertraging. Zet hem op een zichtbare plek. Room de kassa af en laat nooit meer dan 150 euro in de lade.

Bewaar een 'signalementkaart' in de buurt van de kassa. Dit helpt om een overval meteen na een overval te beschrijven.

Laat bezoekers niet te dicht bij de kassa komen. Maak de toonbank zo breed mogelijk.

